



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltung unserer Geschäftsbedingungen**

QSR<sup>24h</sup> GmbH Qualitätssicherung & Rework ist ein Fullservicedienstleister im Qualitätsmanagement. Wir führen die uns erteilten Aufträge auf der Grundlage unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) aus.

Unsere Auftraggeber erkennen diese Geschäftsbedingungen mit der Auftragserteilung an. Die Geschäftsbedingungen gelten nach Vertragsabschluss für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, ohne dass sie erneut vereinbart werden müssen

Änderungen und Abweichungen sind schriftlich zu vereinbaren. Ohne eine abweichende schriftliche Vereinbarung gehen unsere allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen den Geschäftsbedingungen unseres Vertragspartners vor.

### **2. Vertragsabschluss, Vertragsbeendigung:**

Der Vertrag kommt nach Bestellung durch unsere Bestätigung oder durch die Ausführung der übertragenen Leistungen zu Stande.

Eine außerplanmäßige Beendigung von Aufträgen bedarf zusätzlich zu mündlichen / telefonisch getroffenen Absprachen, eine schriftliche Benachrichtigung an [info@qsr24.eu](mailto:info@qsr24.eu) oder per Fax an +49 (0) 7132 999 96-29.

### **3. Zahlungsbedingungen, Einwendung:**

Wir rechnen mit unseren Auftraggebern auf der Grundlage der vertraglichen Vereinbarung ab. Wartezeiten auf Grund von Maschinen- und Anlagestillständen, verzögerter Materialbereitstellung oder sonstigen Verzögerungen, die nicht von QSR<sup>24h</sup> GmbH verursacht sind, hat der Auftraggeber grundsätzlich zu vergüten.

Die Zahlungen sind sofort nach Zugang der Rechnung fällig und ohne Abzug zu leisten. Bei verspäteter Zahlung entstehen ab dem Zeitpunkt des Verzuges 9% Verzugszinsen über dem gültigen Basiszinssatz zzgl. Mehrwertsteuer und Schuldung der weiteren Verzögerungsschäden.

QSR<sup>24h</sup> GmbH ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Kunden, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen und wird den Kunden über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist QSR<sup>24h</sup> GmbH berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der Forderungsbedarf auf ein Bankkonto von QSR<sup>24h</sup> GmbH gutgeschrieben wurde.

QSR<sup>24h</sup> GmbH ist berechtigt, bei Aufträgen Zwischenrechnungen zu stellen. Diese Zwischenrechnungen erfolgen in Abständen von jeweils einer Woche nach dem Beginn der Arbeiten. Für die Fälligkeit gelten die vorstehenden Regelungen.

Erhebt der Auftraggeber nicht sofort bei Erhalt der Rechnung Einspruch, so gilt die Rechnung als vom Auftraggeber angenommen und im vollen Umfang akzeptiert. Reklamationen danach bzw. Beanstandungen von Rechnungsinhalten sind danach ausgeschlossen!

Verschlechtern sich die wirtschaftlichen Verhältnisse des Auftraggebers wesentlich oder wird uns bekannt, dass unsere Zahlungsansprüche bereits bei Vertragsabschluss gefährdet waren, ist QSR<sup>24h</sup> GmbH berechtigt, unter Widerruf vereinbarter Zahlungsziele sofortige Zahlung des Rechnungsbetrags einzufordern. Dies gilt entsprechend, wenn beim Auftraggeber die Zahlung einer Einzelrechnung zweimalig erfolglos angemahnt wurde.



#### **4. Lieferverzögerung, Haftung, Gewährleistung:**

QSR<sup>24h</sup> GmbH ist verpflichtet, die übertragenen Dienstleistungen nach Maßgabe der vertraglichen Abreden fristgerecht auszuführen.

Bei wesentlicher Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers, insbesondere bei Zahlungseinstellung oder Insolvenzantragsstellung entfällt unsere Liefer- und Leistungsverpflichtung. Diese entfällt im übrigen bei grundlegenden Betriebsstörungen, insbesondere solchen in Folge von QSR<sup>24h</sup> GmbH nicht zu vertretende Streiks und Aussperrungen, Verkehrsstörungen, Umwelt- und Naturkatastrophen, Kriegszuständen oder anderen Fällen höherer Gewalt, welche die vertragsgemäße Leistung verhindern oder beeinträchtigen, für die Dauer und für den Umfang der entstandenen Behinderungen auch hinsichtlich der Nacherfüllung. Eine Ersatzpflicht besteht in diesen Fällen nicht.

Etwaige Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers sind gegenüber QSR<sup>24h</sup> GmbH unverzüglich anzuzeigen. Sie werden zunächst auf das Recht der Nachbesserung oder Ersatzlieferung beschränkt. Gewährleistungsansprüche gegen QSR<sup>24h</sup> GmbH stehen nur dem Auftraggeber unmittelbar zu und sind nicht übertragbar. Die Haftung von QSR<sup>24h</sup> GmbH für Schäden aus ihrer Tätigkeit wird ausgeschlossen, sofern nicht grob fahrlässig oder gar vorsätzlich verursacht wurden.

QSR<sup>24h</sup> GmbH arbeitet mit dem Ziel, eine hohe Prozessstabilität zu erreichen und somit Lieferung von 100% geprüften i.O. Teilen zu gewährleisten. Hierbei gilt es die arbeitsphysiologischen Grenzen der Mitarbeiter und die statistisch erwiesenen und realistischen Möglichkeiten von n.i.O. Schlupfteilen zu berücksichtigen. Wenn nichts anderes vereinbart wurde gilt die Leistung des Auftragnehmers als mangelfrei, wenn der Durchschlupf von n.i.O. Teilen bei 0,3 % (in Anlehnung an (VDA Band 16) oder einer geringeren Quote liegt.

Bei Langezeitprojekten oder Stückpreiskalkulationen sind ppm-Vereinbarungen für den Durchschlupf vor Auftragsbeginn schriftlich zu definieren. Sind keine ppm-Vereinbarungen schriftlich vereinbart, gilt die o. g. allgemeine Regelung.

Der Auftraggeber ist dazu verpflichtet, etwaige Reklamationen unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

#### **5. Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit, Umweltschutz:**

Die Tätigkeit des QSR<sup>24h</sup> GmbH Mitarbeiters unterliegt den für den Betrieb des Auftraggebers geltenden öffentlichen rechtlichen Vorschriften des Arbeitsschutzrechts; die hieraus sich ergebenden Pflichten für den Arbeitsgeber obliegen dem Auftraggeber unbeschadet der Pflichten des Auftragnehmers.

Der Auftraggeber trägt dafür Sorge, dass alle am Beschäftigungsort des Mitarbeiters geltenden Unfallverhütungs- und Arbeitsschutzvorschriften sowie die Bestimmungen des Arbeitszeitgesetzes (ArbZG) eingehalten werden und Einrichtungen und Maßnahmen der Ersten Hilfe gewährleistet sind. Der Auftraggeber hat den Mitarbeiter über die bei den zu verrichtenden Tätigkeiten auftretenden arbeitsplatzspezifischen Gefahren sowie über die Maßnahmen zu deren Abwendung vor Beginn der Beschäftigung zu informieren.

Soweit der Mitarbeiter bei der Tätigkeit im Betrieb des Auftraggebers chemischen, physikalischen oder biologischen Einwirkungen ausgesetzt ist oder gefährdende Tätigkeiten im Sinne der BGV A 4 ausübt, hat der Auftraggeber vor Beginn dieser Tätigkeit eine arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchung durchzuführen. Im Falle eines Arbeitsunfalles hat der Auftraggeber den Auftragnehmer unverzüglich zu benachrichtigen.

Der Auftraggeber muss sicherstellen, dass jeder QSR<sup>24h</sup> GmbH Mitarbeiter, der für sie oder in ihrem Auftrag Tätigkeiten ausübt, von denen nach Feststellung der Organisation des Auftraggebers (eine) bedeutende Umweltauswirkung ausgehen (kann) können, durch Ausbildung, Schulung oder Erfahrung qualifiziert ist, und muss damit verbundene Aufzeichnungen aufbewahren.



## **6. Deutsches Recht, Gerichtsstand:**

Für diese Geschäftsbedingungen und für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der QSR24h GmbH und dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten – wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist – vereinbaren die Vertragsparteien als Gerichtsstand das Gericht, das für den Sitz der QSR24h GmbH örtlich und sachlich zuständig ist. Die QSR24h GmbH ist abweichend hiervon jedoch auch berechtigt, am Hauptsitz des Bestellers zu klagen.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des restlichen Vertrags nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige wirksame Bestimmung treten, deren Wirkung der weggefallenen Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen am nächsten kommt.

---

QSR24h GmbH \*Zentrale \* Am Wildacker 18 \* D-74172 Neckarsulm \* Fon: +49 (0) 999 96-0 \* Fax: +49 (0) 999 96-29 \*

Mail: [info@qsr24h.eu](mailto:info@qsr24h.eu) \* [www.qsr-group.de](http://www.qsr-group.de)

Sitz der Gesellschaft: Neckarsulm, Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRB 320623  
Geschäftsführer: Erkan Sahin